

DFD - DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

1- Órgão Demandante: SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Carmo de Minas – MG.

Sector: Administrativo

Responsável pela Demanda: Maria Carolina de Oliveira

CPF: 117.xxx.xxx-19

Cargo: Gerente de Serviços Administrativos. **Matrícula:** 10.109

E-mail: administracao@saaecarmodeminas.mg.gov.br

Telefone: (35) 3334-2302

2 - RELAÇÃO DA DEMANDA COM O NEGÓCIO DO ÓRGÃO:

Compete ao Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Carmo de Minas - MG, Autarquia Municipal criada pela Lei nº 1.734, de 18 de dezembro de 2008, exercer com exclusividade todas as atividades administrativas e técnicas que se relacionem com os serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Carmo de Minas – MG e fazer cumprir todas condições e normas estabelecidas na lei, neste Regulamento e nas normas complementares expedidas pelo Diretor do SAAE.

A impressora é um equipamento fundamental utilizado diariamente no SAAE para garantir a execução eficiente de diversos serviços. Sua utilização está diretamente ligada à rotina de trabalho de diferentes setores, tanto administrativos quanto operacionais. A substituição ou reposição dos toners e tintas são essenciais para o funcionamento contínuo desses processos.

No setor administrativo e operacional, a utilização de toners e tintas para impressão de contas de água, ordens de serviço, documentos para processos licitatórios, ordens de abastecimento e outros registros são fundamentais para a gestão eficiente e a arrecadação do órgão.

3 – QUAIS AS CONSEQUÊNCIAS DA FALTA DO SUPRIMENTO DA DEMANDA?

A ausência de toners e tintas nas impressoras do SAAE pode gerar diversos prejuízos diretos e indiretos, tanto no aspecto operacional quanto institucional. A seguir, listam-se os principais impactos:

- **Interrupção das Atividades Administrativas:** Sem toner e tinta, documentos oficiais, ofícios, memorandos e relatórios não podem ser emitidos, atrasando processos internos e externos.

- **Paralisação dos Serviços Operacionais:** Ordens de Serviço (OS) e Ordens de Abastecimento deixam de ser impressas, comprometendo o planejamento e a execução de serviços essenciais, como manutenção de redes, abastecimento de água e atendimento ao público.
- **Impacto na Comunicação Oficial:** A comunicação formal com outras instituições, órgãos públicos ou usuários do serviço é prejudicada, comprometendo a imagem institucional do SAAE.
- **Atrasos no Atendimento ao Público:** Sem acesso a documentos impressos, protocolos e registros, o atendimento ao cidadão se torna mais lento e ineficiente, gerando insatisfação.
- **Desorganização e Perda de Controle:** A impossibilidade de imprimir formulários e registros pode acarretar falhas na documentação, dificultando o controle e a rastreabilidade dos serviços prestados.
- **Riscos Jurídicos e Administrativos:** A não emissão de documentos obrigatórios pode causar problemas legais ou administrativos.

Assim, a falta de suprimento desses materiais poderia afetar gravemente tanto o atendimento à população quanto a eficiência interna do SAAE.

4 – QUAL A ESTIMATIVA DA DEMANDA?

A demanda surge da necessidade de aquisição de toners e tintas para a utilização das impressoras em todos os setores do SAAE Carmo de Minas. Para efetuar a estimativa foi levado em consideração levantamentos a respeito da quantidade de impressões feitas mensalmente e a frequência de uso das impressoras da autarquia, já que são poucas. A impressora mais utilizada possui uma média de impressões diárias que varia de 50 a 100 impressões, devido a essa variação, estipulamos uma quantidade que garanta a continuidade do uso das impressoras de forma eficiente e sem riscos.

4.1 - Previsão de data em que deve ser iniciado o suprimento da demanda:

Em no máximo 90 dias, para que não seja afetada funcionamento da autarquia e suas dependências.

5 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO POSSÍVEL

A reposição imediata de toners e tintas para todos os setores do SAAE Carmo de Minas é essencial para manter o atendimento ao público e a emissão de documentos administrativos. A falta desses insumos compromete diretamente os serviços prestados, tornando inviável a espera por um processo licitatório mais longo. Assim, a aquisição direta é a única solução econômica e eficaz para garantir a continuidade das atividades essenciais.

O problema pode ser solucionado com a aquisição dos toners e tintas listados abaixo:

O problema descrito deve ser suprido com a aquisição de Kit's com 04 (Quatro) Garrafas de Tinta nas cores Preto, Ciano, Magenta, Amarelo, T544520-4P compatível para impressora Epson EcoTank® L3250 usada para suprir a demanda do atendimento ao público fornecido pelo SAAE. (Tipo de Unidade: CAIXA)	Objeto provável		Código	
	Equipamento /permanente			
	Material de consumo		X	22241
	Obra			
	Serviço	Comum		
		Contínuo		
		Engenharia		
		Outro		
		Especifique		
O problema descrito deve ser suprido com a aquisição de Toner CF-283A, compatível com Impressora Multifuncional HP LaserJet PRO MFP M127fn usada para suprir as demandas do setor Compras, Departamento de Pessoal, Contabilidade, Gerência do SAAE.	Objeto provável		Código	
	Equipamento /permanente			
	Material de consumo		X	22242
	Obra			
	Serviço	Comum		
		Contínuo		
		Engenharia		
		Outro		
		Especifique		

O problema descrito deve ser suprido com a aquisição de garrafa de tinta T544520-AP COR: PRETO, compatível com Impressora Multifuncional 3 em 1 Epson EcoTank® L3250 usada para suprir a demanda do atendimento ao público fornecido pelo SAAE.	Objeto provável			Código
	Equipamento /permanente			
	Material de consumo			X 22244
	Obra			
	Serviço	Comum		
		Contínuo		
		Engenharia		
		Outro		
		Especifique		

5.1 - Qual o custo estimado da solução inicialmente apontada?

O custo da solução apontada será definido com base em pesquisa de mercado junto a sites especializados na venda de toners e tintas, garantindo maior acerto na pesquisa.

O valor estimado para essa contratação através da série histórica é de R\$ 2.556,98 (dois mil, quinhentos e cinquenta e cinco reais e noventa e oito centavos).

5.2 - Onde a demanda se apresenta e poderá ser suprida?

A demanda se apresenta em todos os setores do SAAE Carmo de Minas, onde a escassez de toners e tintas compromete o atendimento ao público e a execução tanto de processos administrativos quanto operacionais garantindo a continuidade dos serviços do SAAE Carmo de Minas, assegurando o atendimento ao público, a emissão de documentos e a execução de processos internos sem interrupções.



INDICAÇÃO DO(S) INTEGRANTE(S) DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA SOLUÇÃO

Nome/Assinatura: Maria Carolina de Oliveira / _____

CPF: 117.266.416-19

Cargo/ Função/ Setor: Gerente de Serviços Administrativos

Telefone: (35) 3334-2302

E-mail: administracao@saaecarmodeminas.mg.gov.br

Acredita ser necessário o apoio de servidor de setor técnico especializado durante o processo?

() Sim (X) Não

INDICAÇÃO DO(S) FISCAL(S) REPRESENTANTE(S) DO DEMANDANTE

Nome/Assinatura: Maria Carolina de Oliveira / _____

CPF: 117.266.416-19

Cargo/ Função/ Setor: Gerente de Serviços Administrativos

Telefone: (35) 3334-2302

E-mail: administracao@saaecarmodeminas.mg.gov.br

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Nome/Assinatura: Ana Nívea Neves Santos / _____

CPF: 053.065.877-12

Cargo/ Função/ Setor: Assistente Administrativa

Telefone: (35) 3334-2302

E-mail: compras2@saaecarmodeminas.mg.gov.br

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DA DEMANDA

Nome/Assinatura: Maria Carolina de Oliveira / _____

CPF: 117.266.416-19

Cargo/ Função/ Setor: Gerente de Serviços Administrativos

Telefone: (35) 3334-2302

E-mail: administracao@saaecarmodeminas.mg.gov.br



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO – SAAE CARMO DE MINAS – MG
CNPJ 10.624.592/0001-76
Criado pela Lei Municipal Nº 1.734, de 18 dezembro de 2008.
R. Capitão Francisco Isidoro, 350 – Centro – Carmo de Minas – MG – CEP 37.472-000
www.saaecarmodeminas.mg.gov.br

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELA APROVAÇÃO DA DEMANDA

Nome/Assinatura: Kayo Vinycyus de Souza Oliveira / _____

Cargo: Diretor Executivo

CPF: 079.387.786-56

Telefone: (35) 3334-2302

E-mail: diretoria@saaecarmodeminas.mg.gov.br

